

## La Agenda del Ejecutivo de Tecnología – 1er semestre 2021

Presentamos los **resultados del sondeo correspondiente al primer semestre del 2021 (1H21), al cual respondieron 103 Ejecutivos de IT de Argentina que fueron consultados entre fines de abril y mediados de mayo de este año.** Los resultados se presentan en forma agregada y también abiertos por industria y dotación de cada empresa, lo que permite observar las diferencias y sacar mejores conclusiones. A raíz de las particularidades de estos últimos 18 meses, algunos de nuestros comentarios y reflexiones considerarán esta realidad que creemos será un punto de partida para un escenario futuro cada vez más incierto, innovador, atípico y dinámico.

Si bien todos estamos todavía enfrentando este “cisne negro” que ha cambiado muchas cosas y que tal nos hace pensar que este tipo de encuestas son poco representativas, **estamos seguros de que las asimetrías y particularidades que observamos en cada empresa permite aprender del otro y compartir experiencias, diferencias, y similitudes.** Es un hecho que, a pesar de la heterogeneidad entre las organizaciones, la pandemia ha impactado (y continuará haciéndolo) a todas las instituciones y negocios, los cuales deberán redefinirse y transformarse de alguna manera. Y en este punto, se convierte en vital la visión y la gestión del Ejecutivo de Tecnología para lograr y acelerar esta transformación.

Por último queremos mencionar que, si bien realizar este tipo de investigaciones no es nuestra actividad principal, creemos que por nuestro posicionamiento en el mercado de búsquedas de ejecutivos debemos realizar periódicamente encuestas y sondeos puntuales a los efectos de conocer aún más el mismo y poder compartir la información procesada con clientes y ejecutivos interesados en el entorno tecnológico del país. Este estudio se suma a **La Agenda del Ejecutivo de RH**, y se pueden encontrar en nuestra página [www.sb-asociados.com](http://www.sb-asociados.com) (ver Informes y Artículos).

Confiamos en que estos informes puedan ayudarlos, y que su lectura sea de utilidad y reflexión de cara a futuro, sobre todo del resto del presente año.

Adrián Blanco - Socio  
Suarez Battan y Asociados  
**Junio de 2021**

---

## Situación económica – Overview

Como comentábamos al principio, claramente continuamos viviendo en nuestro país un período muy complicado e incierto en el área de salud, a lo que se suman importantes interrogantes en el campo político-económico. Lo que sí sabemos es que continuará una coyuntura donde el término VICA (volatilidad, Incertidumbre, Complejidad y Ambigüedad) estará presente.

Yendo específicamente a la realidad económica, en el marco de una inflación que no afloja (y que incluso crecerá) y de una actividad amenazada por la pandemia, la postergación de las PASO (supuestamente por razones exclusivamente sanitarias) le agrega una cuota de incertidumbre extra a la dinámica macro en general. Pasando a lo particular, **la restricción de divisas** producto de la escasez de reservas del Banco Central es uno de los puntos más relevantes y no parece haber margen para que las autoridades económicas las moderen o eliminen. Esto da pie a otra incertidumbre: la **cotización del dólar** en los mercados no oficiales, que representa lo que los argentinos pensamos acerca de la situación actual y futura de la oferta y demanda de pesos, las reservas, la inflación y la actividad económica, más allá de ciertos estudios que auguran una tranquilidad cambiaria, al menos hasta casi fin de año. Y la brecha entre el dólar oficial y no oficial torna mucho más difíciles las decisiones sobre inversiones, generación de empleo y, por ende, el consumo. Siempre esa brecha entre lo oficial y lo no oficial es sinónimo de que algo anda mal.

En cuanto al PBI, y luego de la caída del 10.5% de 2020, fuentes oficiales y privadas ubican el **aumento del PIB real de 2021 estaría en el orden del 6%**, lo que representa un **crecimiento bastante pobre** si consideramos que 2020 deja un arrastre estadístico de 5 puntos para 2021. La **cuestión energética**, tanto en lo relativo al abastecimiento de gas como al aumento del monto de subsidios es otro de los temas para poner atención en como impactará en el sector productivo en 2021 (y aparece reflejado como preocupación en las respuestas a este informe). Pero sin dudas que el gran tema es la **inflación**, donde las últimas lecturas del Índice de Precios al consumidor se situó por encima del 3% mensual (21.5% acumulado desde inicios de año), y es la variable que pone realmente nervioso al gobierno, lo que incrementa sus errores en la política económica. Con estas variables, el plan del gobierno parece apoyarse en tres patas: controlar precios, pisar tarifas, y atrasar el tipo de cambio (las tres son insostenibles en el tiempo). Dentro de este panorama, la pobreza seguirá en aumento (42.1% en el segundo semestre de 2020) y sobre todo en niños y adolescentes. En cuanto a la **Actividad Económica**, se comienza a notar una marcada y heterogénea recuperación, pero con síntomas de agotamiento aún antes de la segunda ola de pandemia, acompañada por un plano monetario de mayor orden luego de emitir una base monetaria entera en 2020, sumado a un incremento en los impuestos y a un incierto final de las negociaciones con el Club de París y el FMI.

Como corolario se podría decir que las empresas hoy se enfrentan a una doble incertidumbre: de salud (con una tercera ola a la vuelta de la esquina, aunque probablemente contenida con la llegada de un número importante de vacunas), y del horizonte político-económico.

## Resultados del Sondeo – 1er semestre 2021

Desarrollaremos a continuación los principales puntos del Sondeo, comentando las respuestas que son graficadas a partir de la página ocho del presente informe, y que contiene las respuestas de 103 Ejecutivos de Tecnología de empresas de distintas industrias y tamaños.

### Sección 1: Temas que ocuparon la agenda del Ejecutivo de Tecnología en el 1H21 (gráficos en páginas 8, 9 y 10)

- “**Transformación Digital**” fue el más votado, con un **71%** de las opiniones.

No es una sorpresa que uno de los ítems que ocupan mayormente la agenda tenga que ver con todo lo relacionado a la Transformación Digital: tanto en el diseño de la estrategia como en la gestión y la ejecución exitosa, el rol del área de Tecnología se vuelve clave. Si bien gran parte de los procesos de transformación deben pasar más por lo humano y cultural que por lo tecnológico, también es cierto que buena parte de la preocupación está puesta en cómo evitar ser parte de ese 90% de empresas que, según indican algunos estudios, no están conformes con los resultados que obtuvieron o están obteniendo en su proceso de transformación digital. Es en ese momento cuando el liderazgo del Ejecutivo de Tecnología pasa a ser fundamental, ya que es claro que un análisis de las Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas de la empresa, entendiendo su estrategia de negocio, su estructura organizativa y, básicamente, **sus sistemas de información** nos puede dar una buena pauta acerca de en qué estado se encuentra la mencionada transformación digital: no solo su nivel de utilización de estos sistemas, sino también cómo la organización saca provecho de las nuevas tecnologías, las metodologías ágiles, etc.

También influye el hecho de que se está registrando una **aceleración potenciada de las tecnologías disruptivas**, que generan a su vez fenómenos tales como la **desmaterialización**, la **desmonetización** o la aparición de **objetos personales como activos**, cuyos mejores ejemplos pueden ser los casos de Uber o Airbnb, lo que genera la necesidad de transformarse ya por motivos de supervivencia empresarial.

Reforzando lo mencionado en el párrafo anterior, la capacidad de alinear productos, operaciones, temas comerciales y de marketing con un "modelo operativo principalmente centrado en el cliente" determina el éxito de una empresa. Es por eso que a la mayoría le queda claro que la transformación digital es un hecho, no una opción y para ello optimizan la tecnología en estas partes del negocio, asegurándose de que están orientadas a un cliente cada vez más “digital” y guiadas por los nuevos conocimientos en esta materia.

- “**Seguridad Informática / Cyberseguridad**” fue el segundo más votado, con un **69%**

Tampoco resulta extraño que siendo la Transformación Digital el ítem más votado, la Seguridad informática o Cyberseguridad se encuentre en el segundo lugar. En un entorno cada vez más digital las organizaciones comienzan a ver como mucho más importante y expuesta la seguridad informática que la física. Y cuanto más sofisticado el entorno, más importancia cobra la Cyberseguridad.

---

Tener un buen sistema de ciberseguridad ayudará a proteger los sistemas contra diversas amenazas actuales como el ransomware, malware, entre otros, a efectos de que los datos y redes estén seguros. Un buen uso de las herramientas de seguridad informática aumentará la confianza de los clientes, tanto internos como externos, pues habrá una mayor protección para los usuarios finales.

Y cobra mayor criticidad porque, como ya sabemos, estamos viviendo infinidad diaria de episodios de ciberataques a empresas. Importantes organizaciones, tanto públicas como privadas, han sufrido estos ataques a sus sistemas informáticos. Estos ciberataques no sólo afectan a clientes o inversores de dichas compañías, sino que pueden llegar a afectar a la seguridad nacional o regional de los distintos estados además de la propia empresa.

En síntesis, si una empresa quiere ser competitiva en los tiempos que corren debe contar con sistemas, recursos y plataformas tecnológicas ágiles y con un alto nivel de disponibilidad, lo que exige una gestión efectiva y un amplio proceso de transformación digital. El proceso de transformación digital en el que están inmersas la mayoría de organizaciones y la sociedad en general, permite que se puedan cometer ataques contra la seguridad informática de las empresas desde cualquier parte del mundo utilizando como herramienta tan solo un dispositivo. Es por esto que las organizaciones tienen que prestar especial atención a protegerse de posibles ataques eventuales ya que nadie está a salvo de los malware.

- **Proyectos Data (AI, BI, Big Data)** fue tercero con un **61%**, y **Mantenimiento de Redes Sociales**, con **59%**, el cuarto elegido.

También muy relacionados a la Transformación Digital, los proyectos relacionados con la explotación de datos y la inteligencia artificial cobran vital importancia en la agenda del ejecutivo de Tecnología y completa el podio de los cuatro temas que ocuparán la agenda. El tomar mejores decisiones empresariales basadas en lo que los datos nos indican requiere de un soporte, mantenimiento, y a veces hasta gestión del área de Tecnología, por eso se entiende que esté elegida entre los tres temas que mas ocupará la agenda.

Mientras tanto, el Mantenimiento de las cada día más influyentes Redes Sociales viene ocupando un lugar cada vez más preponderante. Mantenerlas “Up & ready” es, sin dudas, otro de los desafíos que requerirá de la atención del ejecutivo de tecnología, y mucho más a partir de que desde marzo de 2020 se redujo al mínimo la interacción personalizada con clientes, proveedores y canales de distribución.

- **“Migraciones a la nube/Virtualización”**, queda en el quinto puesto, con un 44% de las respuestas, muy cerca de **“Adopción de Nuevas Tecnologías”**, con un 43%

El quinto lugar responde al también alto porcentaje de empresas que todavía están en camino, en el proceso de migrar a la nueva sus aplicaciones, más allá de que, según estimaciones, más de un 80% de las empresas está moviendo sus operaciones a la nube, sean simples (correo), o más complejas (AI, CRM)

Finalmente, debiéramos mencionar también otras respuestas que han cosechado numerosas adhesiones a esta pregunta, como ser **Desarrollo de nuevas Aplicaciones, y Adopción de Nuevas Tecnologías**, que ocuparon lugares de importancia en la ponderación.

---

## Sección 2: Grado de involucramiento de la Dirección de Tecnología (gráficos en página 11)

En cuanto al grado de participación en los temas de la organización, hay un importante consenso en que **la Dirección de Tecnología está Muy Involucrada (73%) en la Estrategia Empresarial**, con una notable diferencia respecto de la segunda opción votada, **Medianamente Involucrada (23%)**

En cambio, a la pregunta sobre el grado de involucración respecto de los **nuevos negocios o crecimiento del negocio actual**, **Muy Involucrada (46%)** queda casi al mismo nivel que **Medianamente Involucrada (44%)**

Un muy amplio **80%** respondió que piensa que **Tecnología está Muy Involucrada en Transformaciones Culturales y Digitales**, mientras que un **(89%)** cree que su área está **muy o medianamente involucrada en el desarrollo de los nuevos talentos en un entorno remoto**, un tema que viene cobrando relevancia dada la dificultad en identificarlos y la notable competencia para atraerlos en un contexto de home-office. En cuanto a las **reorganizaciones y cambios organizativos**, un **47%** de los consultados opinó que Tecnología está **muy involucrada**, mientras que un amplio **63%** sostiene que lo está en los temas de **Reducción de Costos y aumento de la eficiencia**.

Como corolario, el Ejecutivo de Tecnología se siente altamente involucrado en los temas más relevantes y estratégicos de su empresa, en los que se auto percibe como un verdadero protagonista.

## Sección 3: Temas considerados prioritarios para el Ejecutivo de Tecnología en el 1H21 (gráficos en páginas 12 a 14)

Como es recomendable, existe una fuerte alineación entre los dos puntos más votados como los que ocuparán mayormente la agenda y los que, a opinión de los Ejecutivos, son los prioritarios este semestre.

- **“Transformación Digital”** aparece con el **67%** de los votos en primer lugar
- **“Seguridad informática/Cyberseguridad”**, con el **65%** en segundo puesto.

En el tercer lugar reaparece un motivo de preocupación, en agenda de las empresas del país y, por supuesto, un tema prioritario para los Ejecutivos de Tecnología:

- **“Restricciones Energéticas”**, con un **60%**

La probable escasez o falta de energía que aparece en el horizonte impone esta prioridad, como un deja-vous de lo que sucedió hace seis o siete años y que, obviamente, atentarán contra darle prioridad a temas más estratégicos que hacen a Tecnología.

- **“Búsqueda de Talento en el Mercado”**, con un **56%**, se posiciona en el cuarto puesto como un capítulo prioritario.

El aumento de la demanda, sobre todo en jóvenes recursos técnicos que tengan que tengan incorporados “el chip digital” (de ser nativos digitales en muchos casos, mejor) y el de las metodologías ágiles genera una competencia por escasos recursos entre las compañías en el país, lo que se suma a la oferta que desde empresas del exterior les hacen a estos mismos recursos, que pueden acceder a atractivos salarios en dólares o euros sin tener que expatriarse. Creemos que éste va a continuar siendo un tema realmente prioritario por un buen tiempo.

- **“Aumentos Salariales”**, ocupa el quinto puesto con un **48%** de adhesiones.

Dentro del entorno inflacionario en el que está inmerso nuestro país sumado a las acciones de retener talento demandado por el mercado justifica que lo salarial sea un tema prioritario, directamente ligado al cuarto punto del ranking.

Finalmente, también merece ser mencionada una respuesta que, sin estar en el “Top 5”, tuvo muchas adhesiones como prioridad: **“Trabajo a Distancia”**, donde el departamento de Tecnología adquiere un gran protagonismo facilitando y teniendo operativo 7x24 el entorno remoto.

#### **Sección 4: Temas en los que está avanzando su empresa dentro de la actual “Ola Digital” (Gráficos en páginas 15 a 17)**

- **“Desarrollando nuevos procesos digitales”**, con un **63%** está primero.
- **“Digitalizando Todos los procesos actuales”**, con un **59%** aparece segundo en las preferencias.

Ambas tendencias generales confirman la alineación entre los planes de la compañía, las prioridades y los temas que ocupan este semestre la agenda del Ejecutivo de Tecnología.

- **“Incorporando AI, Analytics y Big data en los procesos de negocio”**, tercero con **55%**

También habla de la conciencia que las empresas toman de las ventajas competitivas que pueden sacar del manejo de negocio a partir de lo que indique o prediga una estratégica gestión de los datos estructurados y no estructurados.

- **“Adopción del trabajo remoto como práctica definitiva en su empresa”** aparece cuarto, con **52%** de las preferencias

Tal vez sea la más impensada de las evoluciones de la empresa como organización hace menos de un par de años. Hoy es una realidad imperante, y claramente uno de los temas encarado prioritariamente por las empresas de cara a la llamada “Nueva Normalidad”. Una prioridad asociada inequívocamente con el día a día de Tecnología, responsable más que nunca de un servicio 7x24, pero con la complejización del agregado de la virtualidad a distancia.

- **“Produciendo mejoras en la atención/experiencia del cliente”**, con un **48%** Cierra este top five de temas en que las empresas van avanzando en la era digital.

La buena noticia es que la pandemia no nos ha hecho olvidar el personaje gracias al cual nuestras empresas viven y prosperan: el cliente. Nuevas formas de acercamiento y experiencias, los interrogantes sobre cómo llegar a ellos en un entorno sin la posibilidad de presencialidad es una de las cosas que no deja dormir a los ejecutivos de Tecnología por las noches.

Finalmente, la otra respuesta que también merece ser mencionada es **“Implementación de metodologías ágiles”**

## Sección 5: Recursos Humanos (gráficos en páginas 18 y 19)

En cuanto a los **colaboradores de Tecnología**, la **edad promedio** mayoritaria se da en la franja entre los **35 y los 44 años**. Entre los **25 y los 44 años se encuentra el 88%** de los colaboradores. Contra lo que algunos podrían llegar a suponer, **la rotación** parece haber estado en niveles muy razonables: **el 45% opinó que fue de entre el 0% y el 5%**, y **otro 34% entre 5%-15%**, mientras que la mayoría (**57%**) **manifestó que este semestre el número de colaboradores se mantendría sin mayores cambios** tanto en su área como en su empresa en general. Si hablamos de **dotación contratada en Tecnología**, **el 57%** de los ejecutivos **opina mayoritariamente que es inferior al 15%**, y que **se mantendrá sin mayores cambios (55%)**.

A la pregunta sobre los **motivos de la rotación** en su área, el **aspecto económico (44%)**, el **desarrollo profesional (20%)** y **oportunidades de trabajo para/desde exterior (15%)** son las tres razones que ocupan los tres primeros puestos

## Sección 6: Entorno de Negocios y Transformación Digital (gráficos en página 18)

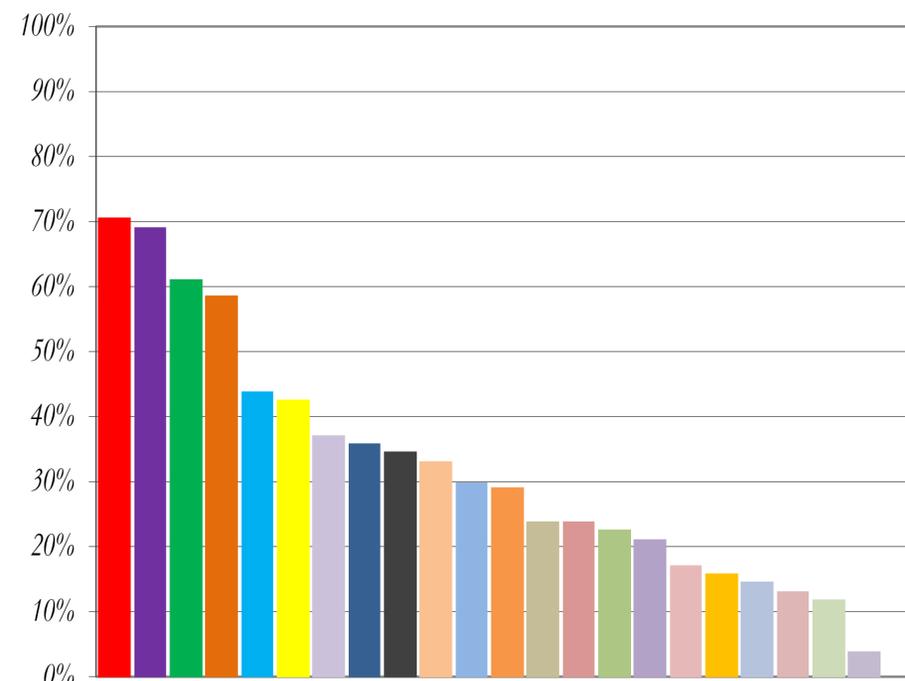
La mayor parte de las opiniones señala que **el negocio de su empresa se mantendrá sin mayores cambios (44%)** o **“crecerá algo” (34%)** durante esta primera parte del año.

A la pregunta respecto en qué porcentaje estima que su empresa adoptó **procesos digitales**, las respuestas indican el largo camino que parece quedar por recorrer: **solo el 9%** de los consultados **consideró que ese porcentaje está entre un 80% y un 100%**. **La mayoría cree que está a mitad de camino: un 48% sostiene que esa adopción está entre un 40-60%**

**Un 42%** de los entrevistados **cree que las compañías han digitalizado entre un 40%-60% de los procesos**, con lo que en esta sensible área queda mucho aún por hacer. No es casual que figure en todas las respuestas sobre prioridades de los Ejecutivos.

**Sección 1 - Temas que ocuparon la agenda del Ejecutivo de Tecnología en el 1H21**

Ítems	%
Transformación digital	71%
Seguridad informática/Cyberseguridad	69%
Proyectos Data (AI, BI, Big Data, etc)	61%
Mantenimiento Redes Sociales	59%
Migraciones a la nube/Virtualización	44%
Adopción de nuevas tecnologías	43%
Identificación y retención de talentos	37%
Selección, capacitación y desarrollo de perfiles técnicos y/o especializados	36%
Modernización de aplicativos legacy (ERP, Contabilidad, etc)	35%
Definición y comunicación de la estrategia de IT	33%
Definición, diseño y desarrollo de nuevas apps.	30%
Formación/Consolidación/Desarrollo del equipo Gerencial	29%
Clima laboral	24%
Reducción de costos/Reestructuraciones	24%
Consolidar la operación y comunicación de colaboradores en un entorno remoto	23%
Compensaciones y forma de pago a colaboradores	21%
Coordinación y manejo de personal tercerizado	17%
Equilibrio entre lo Profesional y lo Personal (work life balance)	16%
Implementación/ mejora de la sub-estrategia mobile	15%
Negociación con proveedores	13%
Implementación de una subestrategia Agile	12%
Otros	4%



Ítems señalados por el 50% de los ejecutivos (1 de cada 2)	Ejecutivos que han respondido la investigación:	103
Ítems señalados por el 33% de los ejecutivos (1 de cada 3)		

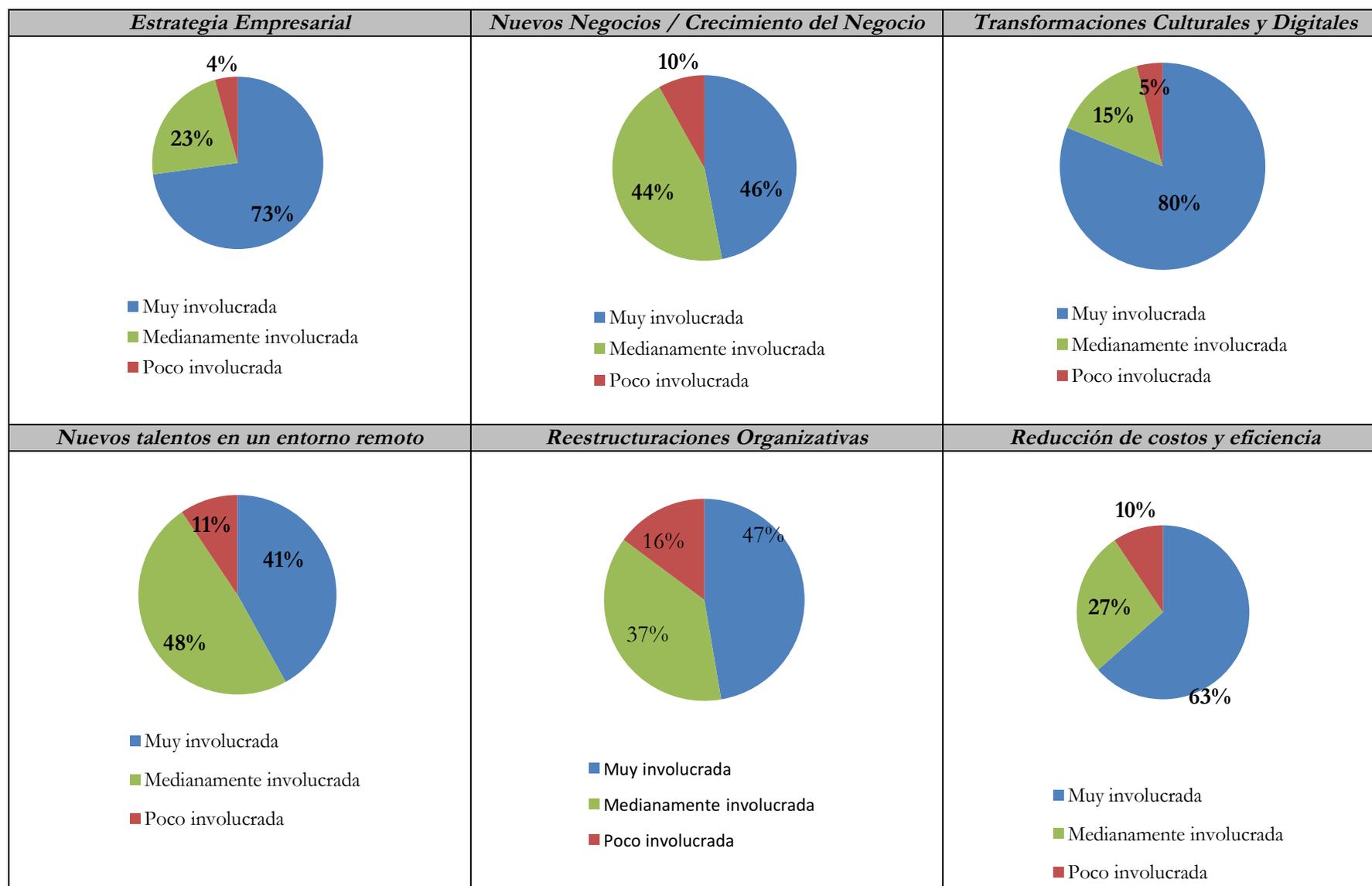
***Clasificación de las respuestas según el sector al que pertenecen las empresas participantes:***

<p><b>Tecnología</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Transformación digital</li> <li>2. Migraciones a la nube/Virtualización</li> <li>3. Definición, diseño y desarrollo de nuevas apps.</li> <li>4. Coordinación y manejo de personal tercerizado</li> <li>5. Equilibrio entre lo Profesional y lo Personal (work life balance)</li> <li>6. Adopción de nuevas tecnologías</li> <li>7. Seguridad informática/Cyberseguridad</li> <li>8. Implementación/ mejora de la sub-estrategia mobile</li> <li>9. Proyectos Data (AI, BI, Big Data, etc)</li> <li>10. Mantenimiento Redes Sociales</li> </ol>	<p><b>Salud y Laboratorios</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Transformación digital</li> <li>2. Seguridad informática/Cyberseguridad</li> <li>3. Proyectos Data (AI, BI, Big Data, etc)</li> <li>4. Mantenimiento Redes Sociales</li> <li>5. Adopción de nuevas tecnologías</li> <li>6. Modernización de aplicativos legacy (ERP, Contabilidad, etc)</li> <li>7. Migraciones a la nube/Virtualización</li> <li>8. Implementación/ mejora de la sub-estrategia mobile</li> <li>9. Definición y comunicación de la estrategia de IT</li> <li>10. Selección, capacitación y desarrollo de perfiles técnicos y/o especializados</li> </ol>	<p><b>Agroindustria, Energía, Industria y Automotor</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Seguridad informática/Cyberseguridad</li> <li>2. Transformación digital</li> <li>3. Migraciones a la nube/Virtualización</li> <li>4. Modernización de aplicativos legacy (ERP, Contabilidad, etc)</li> <li>5. Selección, capacitación y desarrollo de perfiles técnicos y/o especializados</li> <li>6. Definición y comunicación de la estrategia de IT</li> <li>7. Definición, diseño y desarrollo de nuevas apps.</li> <li>8. Proyectos Data (AI, BI, Big Data, etc)</li> <li>9. Mantenimiento Redes Sociales</li> <li>10. Adopción de nuevas tecnologías</li> </ol>
<p><b>Retail, Transporte y Consumo</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Seguridad informática/Cyberseguridad</li> <li>2. Proyectos Data (AI, BI, Big Data, etc)</li> <li>3. Mantenimiento Redes Sociales</li> <li>4. Transformación digital</li> <li>5. Definición, diseño y desarrollo de nuevas apps.</li> <li>6. Selección, capacitación y desarrollo de perfiles técnicos y/o especializados</li> <li>7. Reducción de costos/Reestructuraciones</li> <li>8. Adopción de nuevas tecnologías</li> <li>9. Migraciones a la nube/Virtualización</li> <li>10. Modernización de aplicativos legacy (ERP, Contabilidad, etc)</li> </ol>	<p><b>Banca y Servicios Financieros</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Transformación digital</li> <li>2. Seguridad informática/Cyberseguridad</li> <li>3. Definición y comunicación de la estrategia de IT</li> <li>4. Proyectos Data (AI, BI, Big Data, etc)</li> <li>5. Mantenimiento Redes Sociales</li> <li>6. Adopción de nuevas tecnologías</li> <li>7. Compensaciones y forma de pago a colaboradores</li> <li>8. Identificación y retención de talentos</li> <li>9. Modernización de aplicativos legacy (ERP, Contabilidad, etc)</li> <li>10. Selección, capacitación y desarrollo de perfiles técnicos y/o especializados</li> </ol>	<p><b>Otros</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Seguridad informática/Cyberseguridad</li> <li>2. Transformación digital</li> <li>3. Proyectos Data (AI, BI, Big Data, etc)</li> <li>4. Mantenimiento Redes Sociales</li> <li>5. Identificación y retención de talentos</li> <li>6. Definición y comunicación de la estrategia de IT</li> <li>7. Formación/Consolidación/Desarrollo del equipo Gerencial</li> <li>8. Selección, capacitación y desarrollo de perfiles técnicos y/o especializados</li> <li>9. Consolidar la operación y comunicación de colaboradores en un entorno remoto</li> <li>10. Migraciones a la nube/Virtualización</li> </ol>

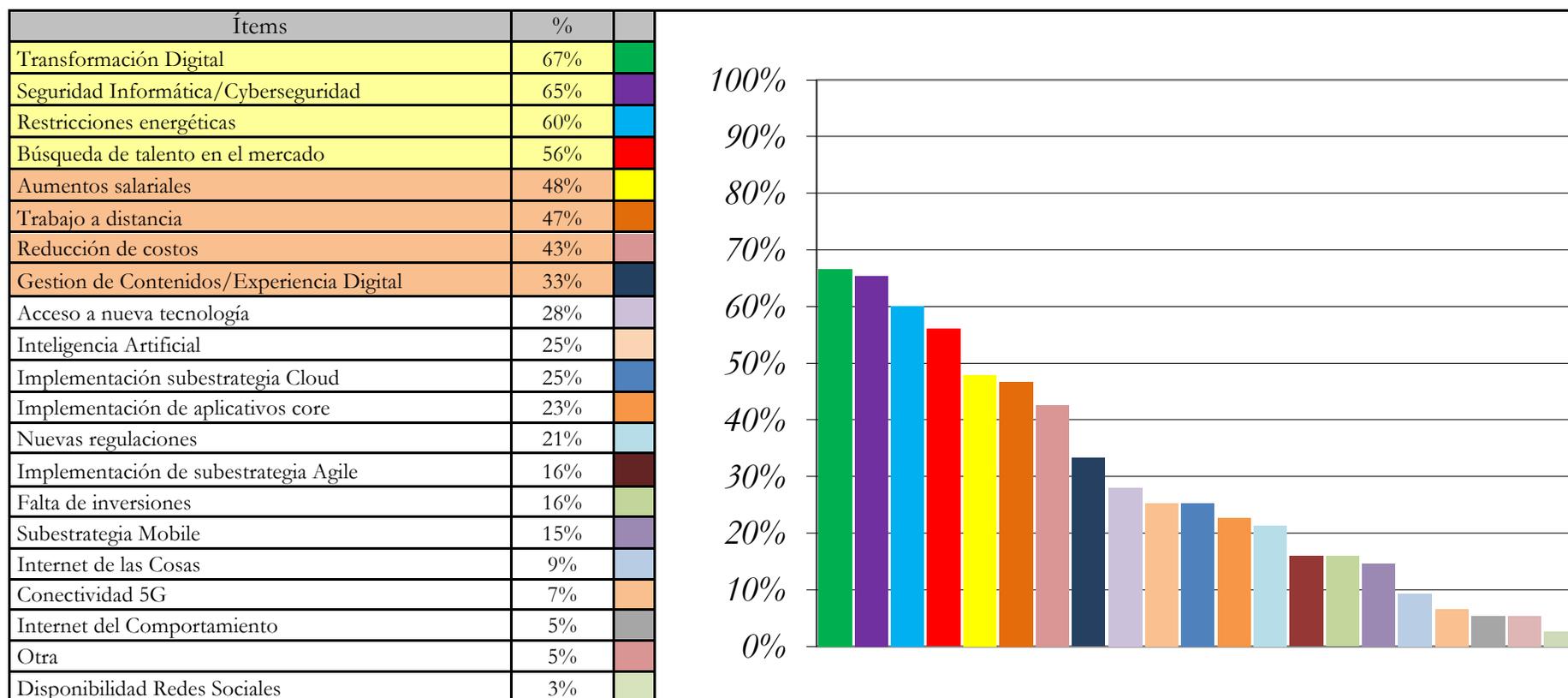
***Clasificación de las respuestas según la dotación de las empresas participantes:***

<p><b>Dotación: 0 a 100</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Definición, diseño y desarrollo de nuevas apps.</li> <li>Transformación digital</li> <li>Proyectos Data (AI, BI, Big Data, etc)</li> <li>Mantenimiento Redes Sociales</li> <li>Adopción de nuevas tecnologías</li> <li>Migraciones a la nube/Virtualización</li> <li>Seguridad informática/Cyberseguridad</li> <li>Equilibrio entre lo Profesional y lo Personal (work life balance)</li> <li>Definición y comunicación de la estrategia de IT</li> <li>Implementación/ mejora de la sub-estrategia mobile</li> </ol>	<p><b>Dotación: 100 a 500</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Proyectos Data (AI, BI, Big Data, etc)</li> <li>Mantenimiento Redes Sociales</li> <li>Migraciones a la nube/Virtualización</li> <li>Transformación digital</li> <li>Seguridad informática/Cyberseguridad</li> <li>Identificación y retención de talentos</li> <li>Selección, capacitación y desarrollo de perfiles técnicos y/o especializados</li> <li>Definición y comunicación de la estrategia de IT</li> <li>Adopción de nuevas tecnologías</li> <li>Formación/Consolidación/Desarrollo del equipo Gerencial</li> </ol>	<p><b>Dotación: 500 a 1000</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Transformación digital</li> <li>Proyectos Data (AI, BI, Big Data, etc)</li> <li>Mantenimiento Redes Sociales</li> <li>Selección, capacitación y desarrollo de perfiles técnicos y/o especializados</li> <li>Seguridad informática/Cyberseguridad</li> <li>Modernización de aplicativos legacy (ERP, Contabilidad, etc)</li> <li>Formación/Consolidación/Desarrollo del equipo Gerencial</li> <li>Migraciones a la nube/Virtualización</li> <li>Coordinación y manejo de personal tercerizado</li> <li>Definición, diseño y desarrollo de nuevas apps</li> </ol>
<p><b>Dotación: 1000 a 2000</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Transformación digital</li> <li>Seguridad informática/Cyberseguridad</li> <li>Proyectos Data (AI, BI, Big Data, etc)</li> <li>Mantenimiento Redes Sociales</li> <li>Adopción de nuevas tecnologías</li> <li>Modernización de aplicativos legacy (ERP, Contabilidad, etc)</li> <li>Definición y comunicación de la estrategia de IT</li> <li>Selección, capacitación y desarrollo de perfiles técnicos y/o especializados</li> <li>Clima laboral</li> <li>Migraciones a la nube/Virtualización</li> </ol>	<p><b>Dotación: más de 2000</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Seguridad informática/Cyberseguridad</li> <li>Proyectos Data (AI, BI, Big Data, etc)</li> <li>Mantenimiento Redes Sociales</li> <li>Transformación digital</li> <li>Identificación y retención de talentos</li> <li>Adopción de nuevas tecnologías</li> <li>Migraciones a la nube/Virtualización</li> <li>Definición y comunicación de la estrategia de IT</li> <li>Definición, diseño y desarrollo de nuevas apps.</li> <li>Reducción de costos/Reestructuraciones</li> </ol>	

## Sección 2: Grado de involucramiento del Ejecutivo de Tecnología en el 1H del 2021:



### Sección 3: Temas considerados prioritarios para el Ejecutivo de Tecnología en el 1H21



Ítems señalados por el 50% de los ejecutivos (1 de cada 2)	Ejecutivos que han respondido la investigación:	103
Ítems señalados por el 30% de los ejecutivos (1 de cada 3)		

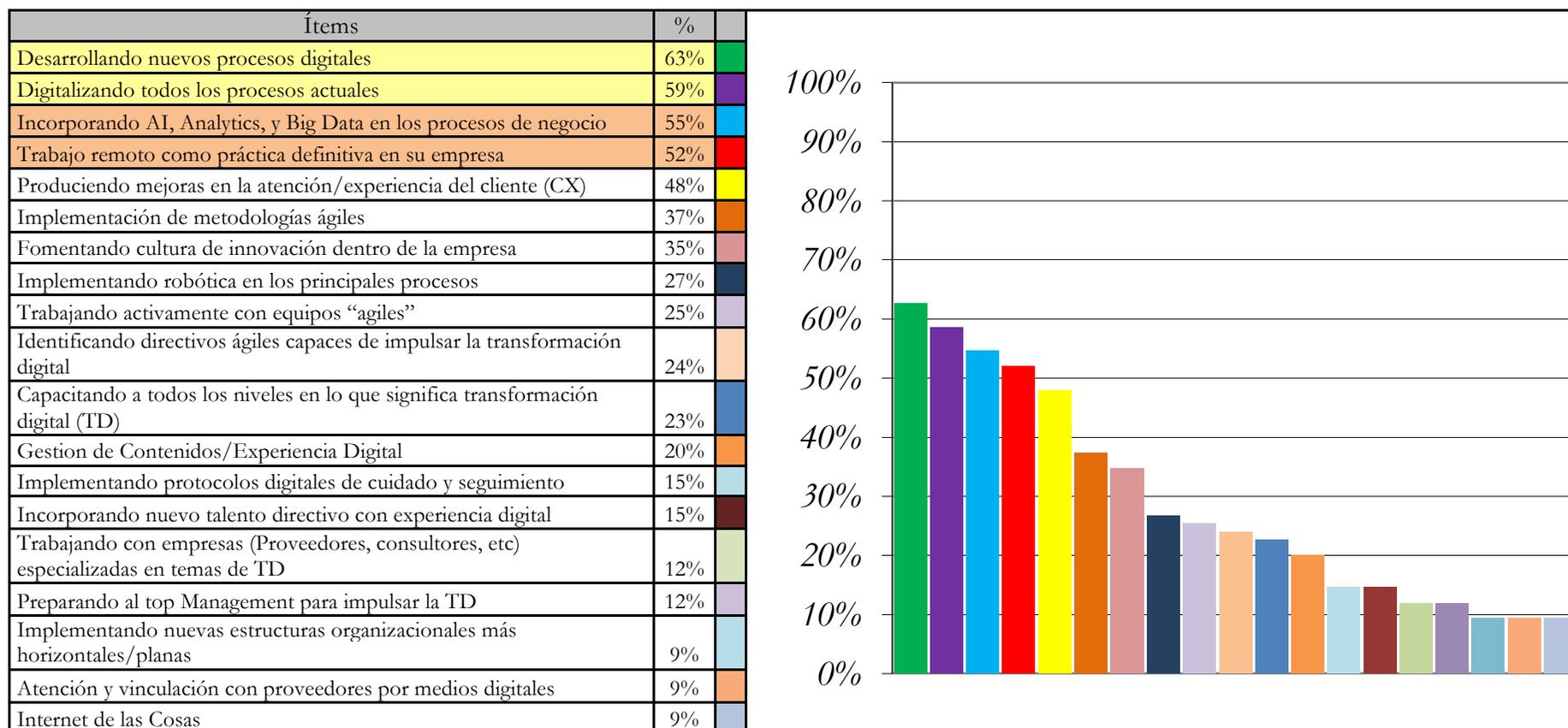
***Clasificación de las respuestas según el sector al que pertenecen las empresas participantes:***

<p><b>Tecnología</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Trabajo a distancia</li> <li>2. Implementación subestrategia Cloud</li> <li>3. Gestion de Contenidos/Experiencia Digital</li> <li>4. Aumentos salariales</li> <li>5. Acceso a nueva tecnología</li> <li>6. Búsqueda de talento en el mercado</li> <li>7. Transformación Digital</li> <li>8. Implementación de aplicativos core</li> <li>9. Seguridad Informática/Cyberseguridad</li> <li>10. Restricciones energéticas</li> </ol>	<p><b>Salud y Laboratorios</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Seguridad Informática/Cyberseguridad</li> <li>2. Restricciones energéticas</li> <li>3. Transformación Digital</li> <li>4. Aumentos salariales</li> <li>5. Trabajo a distancia</li> <li>6. Inteligencia Artificial</li> <li>7. Implementación de subestrategia Agile</li> <li>8. Búsqueda de talento en el mercado</li> <li>9. Reducción de costos</li> <li>10. Gestion de Contenidos/Experiencia Digital</li> </ol>	<p><b>Agroindustria, Energía, Industria y Automotor</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Seguridad Informática/Cyberseguridad</li> <li>2. Restricciones energéticas</li> <li>3. Transformación Digital</li> <li>4. Trabajo a distancia</li> <li>5. Reducción de costos</li> <li>6. Búsqueda de talento en el mercado</li> <li>7. Aumentos salariales</li> <li>8. Implementación subestrategia Cloud</li> <li>9. Implementación de subestrategia Agile</li> <li>10. Acceso a nueva tecnología</li> </ol>
<p><b>Retail, Transporte y Consumo</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reducción de costos</li> <li>2. Aumentos salariales</li> <li>3. Búsqueda de talento en el mercado</li> <li>4. Transformación Digital</li> <li>5. Seguridad Informática/Cyberseguridad</li> <li>6. Restricciones energéticas</li> <li>7. Trabajo a distancia</li> <li>8. Acceso a nueva tecnología</li> <li>9. Nuevas regulaciones</li> <li>10. Inteligencia Artificial</li> </ol>	<p><b>Banca y Servicios Financieros</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Búsqueda de talento en el mercado</li> <li>2. Transformación Digital</li> <li>3. Aumentos salariales</li> <li>4. Seguridad Informática/Cyberseguridad</li> <li>5. Restricciones energéticas</li> <li>6. Acceso a nueva tecnología</li> <li>7. Implementación de aplicativos core</li> <li>8. Inteligencia Artificial</li> <li>9. Nuevas regulaciones</li> <li>10. Reducción de costos</li> </ol>	<p><b>Otros</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Búsqueda de talento en el mercado</li> <li>2. Transformación Digital</li> <li>3. Aumentos salariales</li> <li>4. Trabajo a distancia</li> <li>5. Seguridad Informática/Cyberseguridad</li> <li>6. Restricciones energéticas</li> <li>7. Reducción de costos</li> <li>8. Implementación subestrategia Cloud</li> <li>9. Inteligencia Artificial</li> <li>10. Gestion de Contenidos/Experiencia Digital</li> </ol>

***Clasificación de las respuestas según la dotación de las empresas participantes:***

<p><b>Dotación: 0 a 100</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Trabajo a distancia</li> <li>2. Reducción de costos</li> <li>3. Búsqueda de talento en el mercado</li> <li>4. Seguridad Informática/Cyberseguridad</li> <li>5. Restricciones energéticas</li> <li>6. Implementación subestrategia Cloud</li> <li>7. Transformación Digital</li> <li>8. Implementación de aplicativos core</li> <li>9. Aumentos salariales</li> <li>10. Acceso a nueva tecnología</li> </ol>	<p><b>Dotación: 100 a 500</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aumentos salariales</li> <li>2. Búsqueda de talento en el mercado</li> <li>3. Transformación Digital</li> <li>4. Trabajo a distancia</li> <li>5. Acceso a nueva tecnología</li> <li>6. Seguridad Informática/Cyberseguridad</li> <li>7. Restricciones energéticas</li> <li>8. Nuevas regulaciones</li> <li>9. Gestion de Contenidos/Experiencia Digital</li> <li>10. Inteligencia Artificial</li> </ol>	<p><b>Dotación: 500 a 1000</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Transformación Digital</li> <li>2. Seguridad Informática/Cyberseguridad</li> <li>3. Aumentos salariales</li> <li>4. Restricciones energéticas</li> <li>5. Trabajo a distancia</li> <li>6. Búsqueda de talento en el mercado</li> <li>7. Implementación subestrategia Cloud</li> <li>8. Acceso a nueva tecnología</li> <li>9. Implementación de aplicativos core</li> <li>10. Reducción de costos</li> </ol>
<p><b>Dotación: 1000 a 2000</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Transformación Digital</li> <li>2. Seguridad Informática/Cyberseguridad</li> <li>3. Restricciones energéticas</li> <li>4. Aumentos salariales</li> <li>5. Búsqueda de talento en el mercado</li> <li>6. Trabajo a distancia</li> <li>7. Reducción de costos</li> <li>8. Acceso a nueva tecnología</li> <li>9. Inteligencia Artificial</li> <li>10. Falta de inversiones</li> </ol>	<p><b>Dotación: más de 2000</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Seguridad Informática/Cyberseguridad</li> <li>2. Restricciones energéticas</li> <li>3. Búsqueda de talento en el mercado</li> <li>4. Transformación Digital</li> <li>5. Aumentos salariales</li> <li>6. Reducción de costos</li> <li>7. Trabajo a distancia</li> <li>8. Inteligencia Artificial</li> <li>9. Gestion de Contenidos/Experiencia Digital</li> <li>10. Implementación de subestrategia Agile</li> </ol>	

### Sección 4: Temas en los que está avanzando su empresa dentro de la actual “Ola Digital”



Ítems señalados por el 50% de los ejecutivos (1 de cada 2)	Ejecutivos que han respondido la investigación:	103
Ítems señalados por el 30% de los ejecutivos (1 de cada 3)		

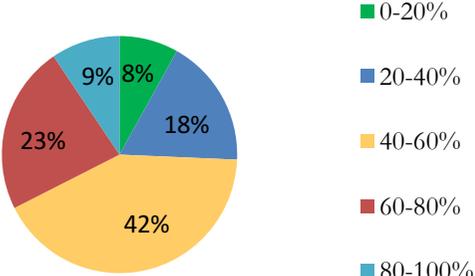
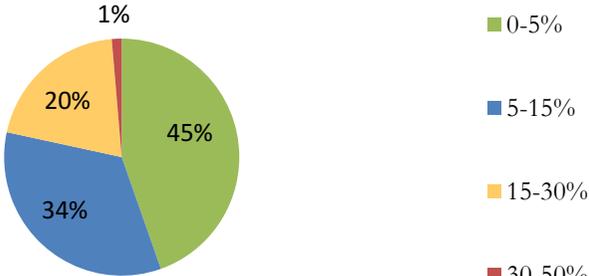
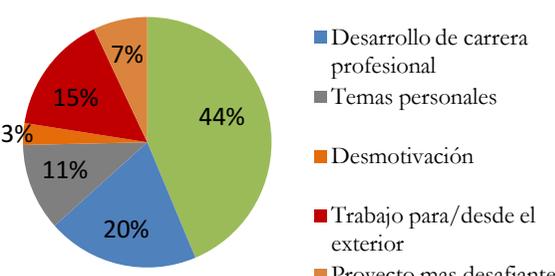
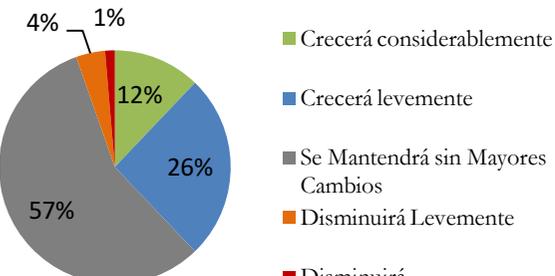
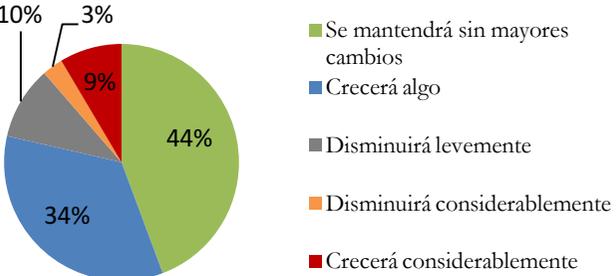
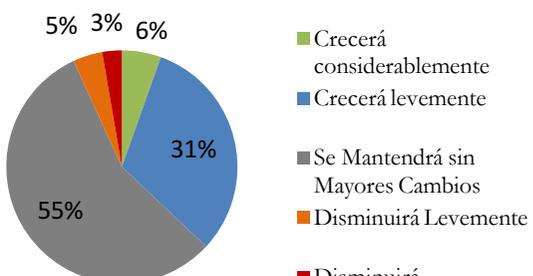
***Clasificación de las respuestas según el sector al que pertenecen las empresas participantes:***

<p><b>Tecnología</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desarrollando nuevos procesos digitales</li> <li>2. Trabajo remoto como práctica definitiva en su empresa</li> <li>3. Incorporando AI, Analytics, y Big Data en los procesos de negocio</li> <li>4. Gestion de Contenidos/Experiencia Digital</li> <li>5. Implementación de metodologías ágiles</li> </ol>	<p><b>Salud y Laboratorios</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desarrollando nuevos procesos digitales</li> <li>2. Digitalizando todos los procesos actuales</li> <li>3. Fomentando cultura de innovación dentro de la empresa</li> <li>4. Produciendo mejoras en la atención/experiencia del cliente (CX)</li> <li>5. Incorporando AI, Analytics, y Big Data en los procesos de negocio</li> </ol>	<p><b>Agroindustria, Energía, Industria y Automotor</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Digitalizando todos los procesos actuales</li> <li>2. Trabajo remoto como práctica definitiva en su empresa</li> <li>3. Produciendo mejoras en la atención/experiencia del cliente (CX)</li> <li>4. Implementando robótica en los principales procesos</li> <li>5. Capacitando a todos los niveles en lo que significa transformación digital (TD)</li> </ol>
<p><b>Retail, Transporte y Consumo</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Produciendo mejoras en la atención/experiencia del cliente (CX)</li> <li>2. Trabajo remoto como práctica definitiva en su empresa</li> <li>3. Digitalizando todos los procesos actuales</li> <li>4. Desarrollando nuevos procesos digitales</li> <li>5. Incorporando AI, Analytics, y Big Data en los procesos de negocio</li> </ol>	<p><b>Banca y Servicios Financieros</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Digitalizando todos los procesos actuales</li> <li>2. Incorporando AI, Analytics, y Big Data en los procesos de negocio</li> <li>3. Implementación de metodologías ágiles</li> <li>4. Identificando directivos ágiles capaces de impulsar la transformación digital</li> <li>5. Desarrollando nuevos procesos digitales</li> </ol>	<p><b>Otros</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desarrollando nuevos procesos digitales</li> <li>2. Trabajo remoto como práctica definitiva en su empresa</li> <li>3. Incorporando AI, Analytics, y Big Data en los procesos de negocio</li> <li>4. Implementación de metodologías ágiles</li> <li>5. Digitalizando todos los procesos actuales</li> </ol>

***Clasificación de las respuestas según la dotación de las empresas participantes:***

<p><b>Dotación: 0 a 100</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desarrollando nuevos procesos digitales</li> <li>2. Trabajo remoto como práctica definitiva en su empresa</li> <li>3. Digitalizando todos los procesos actuales</li> <li>4. Produciendo mejoras en la atención/experiencia del cliente (CX)</li> <li>5. Incorporando AI, Analytics, y Big Data en los procesos de negocio</li> </ol>	<p><b>Dotación: 100 a 500</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Produciendo mejoras en la atención/experiencia del cliente (CX)</li> <li>2. Incorporando AI, Analytics, y Big Data en los procesos de negocio</li> <li>3. Desarrollando nuevos procesos digitales</li> <li>4. Digitalizando todos los procesos actuales</li> <li>5. Trabajo remoto como práctica definitiva en su empresa</li> </ol>	<p><b>Dotación: 500 a 1000</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Digitalizando todos los procesos actuales</li> <li>2. Desarrollando nuevos procesos digitales</li> <li>3. Trabajo remoto como práctica definitiva en su empresa</li> <li>4. Implementación de metodologías ágiles</li> <li>5. Produciendo mejoras en la atención/experiencia del cliente (CX)</li> </ol>
<p><b>Dotación: 1000 a 2000</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Digitalizando todos los procesos actuales</li> <li>2. Desarrollando nuevos procesos digitales</li> <li>3. Trabajo remoto como práctica definitiva en su empresa</li> <li>4. Incorporando AI, Analytics, y Big Data en los procesos de negocio</li> <li>5. Produciendo mejoras en la atención/experiencia del cliente (CX)</li> </ol>	<p><b>Dotación: más de 2000</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desarrollando nuevos procesos digitales</li> <li>2. Digitalizando todos los procesos actuales</li> <li>3. Incorporando AI, Analytics, y Big Data en los procesos de negocio</li> <li>4. Produciendo mejoras en la atención/experiencia del cliente (CX)</li> <li>5. Trabajo remoto como práctica definitiva en su empresa</li> </ol>	

**Secciones 5 y 6: Recursos Humanos, Transformación digital y Expectativas de negocio en el 1H21**

¿En qué porcentaje estima que su empresa adoptó procesos digitales?	Índice de rotación del área en 2020	Cuál es el principal motivo de rotación de colaboradores de su área
 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 0-20%</li> <li>■ 20-40%</li> <li>■ 40-60%</li> <li>■ 60-80%</li> <li>■ 80-100%</li> </ul>	 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 0-5%</li> <li>■ 5-15%</li> <li>■ 15-30%</li> <li>■ 30-50%</li> </ul>	 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Económico</li> <li>■ Desarrollo de carrera profesional</li> <li>■ Temas personales</li> <li>■ Desmotivación</li> <li>■ Trabajo para/desde el exterior</li> <li>■ Proyecto mas desafiante</li> </ul>
¿Cómo cree que evolucionará la dotación de su área en el 1H21?	Comportamiento del negocio	¿Cómo cree que evolucionará la dotación contratada de su área en el 1H21?
 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Crecerá considerablemente</li> <li>■ Crecerá levemente</li> <li>■ Se Mantendrá sin Mayores Cambios</li> <li>■ Disminuirá Levemente</li> <li>■ Disminuirá Considerablemente</li> </ul>	 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Se mantendrá sin mayores cambios</li> <li>■ Crecerá algo</li> <li>■ Disminuirá levemente</li> <li>■ Disminuirá considerablemente</li> <li>■ Crecerá considerablemente</li> </ul>	 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Crecerá considerablemente</li> <li>■ Crecerá levemente</li> <li>■ Se Mantendrá sin Mayores Cambios</li> <li>■ Disminuirá Levemente</li> <li>■ Disminuirá Considerablemente</li> </ul>

**Sección 5: Recursos Humanos (cont.)**

